

## Información Para el Paciente

# UNIDAD DE HOSPITALIZACIÓN

Los profesionales de **Unidad de Hospitalización de Onkologikoa** deseamos que durante su estancia se sienta bien atendido, para ello le facilitamos la siguiente información.



### Ubicación en 2ª planta

Control 1 (Médico), hab. 1 a 12 y 33 a 47  
Control 2 (Quirúrgico), hab. 13 a 32, 48 a 52 y Urpa.

### Pulsera identificativa

Se le colocará al ingreso para su seguridad durante su estancia.

### Llamadas al personal

Si necesita ser atendido por el personal de la planta por favor toque el timbre que tiene a su disposición en la habitación.

### Identificación del personal

Cada profesional está identificado por el uniforme con nombre y categoría profesional.

### Visitas

No es recomendable que haya más de dos visitantes por paciente a la vez en horario diurno (8 a 22h). Durante la noche podrá permanecer uno solo.

### Horario de comidas

Desayuno	<b>8h30m</b>
Comida	<b>12h30m</b>
Merienda	<b>16h30m</b>
Cena	<b>19h30m</b>

### Horario de medicación

Le agradeceríamos no abandone su habitación hasta que no se le administre la medicación que tenga usted indicada. Si tiene alguna duda antes de abandonar su habitación consulte con el personal.

Horario diurno aproximado: 8-12-15-16-18-22h



### Otros servicios

Wifi gratuito. El usuario y la clave se le facilitarán en el control.

### Servicio de Atención al Paciente

El buzón de sugerencias/quejas está próximo al control Médico. Oficina en la Planta Baja.

### Consejos Útiles

No traiga grandes cantidades de dinero ni objetos de valor, ya que el hospital exime su responsabilidad en caso de pérdida o robo.

Le recomendamos traer sus objetos de aseo personal.

Al irse de alta y antes de abandonar la habitación revise el mobiliario por si se deja algo olvidado.

## Gaixoarentzako Informazioa

# OSPITALIZAZIO UNITATEA

Onkologikoako Ospitalizazio Sailaren partaideek zure egonaldian ondo zainduta egotea nahi dugu, eta horretarako honako informazioa ematen dizugu.



### Solairuko kokalekua

1-Kontrola (Medikua), Gelak: 1etik 12ra eta 33tik 47ra.

2-Kontrola (Kirurgikoa), Gelak: 13tik 32ra eta 48tik 52ra, eta URPA (zaintza berezia).

### Identifikazio eskumuturrekoa

Ospitaleratzekoan, egonaldiaren bitartean jarriko zaizu zure segurtasunerako.

### Pertsonalari deiak

Solairuko pertsonalaren laguntza behar izan ezker, gelan zure antolaketaarako duzun txirrina jo ezazu mesedez.

### Pertsonalaren identifikazioa

Profesional bakoitzak, uniformearen bere izena eta kategori profesionalagatik dago identifikatua.

### Bisitak

Egunean zehar, 8etatik 22etara, ez da gomendagarria bi baino bisitari gehiago egotea gaixo bakoitzarekin. Gaua bitartean bat bakarra egon ahal izango du.

### Otorduetarako ordutegiak

Gosaria	<b>8´30etan</b>
Bazkaria	<b>12´30etan</b>
Askaria	<b>16´30etan</b>
Afaria	<b>19´30etan</b>

### Medikaziorako ordutegia

Agindutako medikazioa ematen ez zaizun bitartean, gela ez uztea eskertuko genizuke. Zalantzarik ba duzu gela utzi aurretik, solairuko pertsonalekin hitz egin ezazu mesedez.

Medikazioa emateko ordutegia hauxe da gutxi gora behera: 8ak-12ak-15ak-16ak-18ak eta 22ak.



### Beste zerbitzuak

Wifia doan. Erabiltzaile izena eta gakoa Kontrolean emango zaizkizu..

### Gaixoaren Arreta zerbitzua

Kexak/Iradokizunen gutunontzia Kontrol medikuaren ondoan aurkituko duzu.

### Aholku Baliagarriak

Diru asko edo baliozko objekturik ez ekarri, ospitaleak ez du inongo ardurarik izango galdu edo lapurketa gertatu ezker.

Norberaren garbitasunerako objektu pertsonalak zuk ekartzea gomendatzen dugu.

Ospitaletik alta emanda joaterakoan eta zure gela utzi aurretik, konprobatu ea zure gauza guztiak gorde dituzun.